


PYMES Y AUTÓNOMOS

El Software de Gestión para el Servicio de Asistencia Técnica de GotelGest.Net, es una aplicación de gestión empresarial con la podrá gestionar todos los avisos de asistencia de su empresa, así como los contratos de mantenimiento de sus clientes.

El objetivo del Software SAT GotelGest.Net es ayudarle de forma eficaz en la gestión y facturación de los avisos emitidos por sus clientes: averías, reparaciones, mantenimientos... gestionar los distintos contratos de mantenimiento: revisiones periódicas, garantías de aparatos... controlando en todo momento la agenda de los técnicos en plantilla, así como las intervenciones realizadas y los tiempos empleados.



Gestión Empresarial
+
Servicio Asistencia Técnica
+
Contabilidad

Incluye Además:
Facturación Electrónica
Gestión Documental
Asistente para traspaso de datos

Síguenos en:



[Solicitar Demo Online](#)

Solicite una demo online
sin compromiso

info@gotelgest.net



969 240 513



FUNCIONALIDADES MÓDULO SAT GOTELGEST.NET

Gestión de artículos SAT	Planificación y control de la agenda de los técnicos
Control de tipos de energía	Control de vacaciones, bajas y horario laboral de los técnicos
Distintos tipos de contrato de mantenimiento	Campos adicionales
Síntomas de avisos de asistencia. Tiempo Medio de resolución por síntomas codificados.	Control de distintas ubicaciones en las instalaciones del cliente
Tipos de avisos de asistencia	Gestión de garantías
Gestión de estados de los avisos de asistencia	Gestión de múltiples instalaciones por contrato
Gestión prioridades de avisos	Gestión de distintas coberturas por contrato
Averías de intervenciones y tiempo medio de resolución de averías codificadas	Facturación de intervenciones a compañías aseguradoras y fabricantes
Control situaciones de intervención	Histórico de visitas por contrato de mantenimiento
Gestión de tipos de intervención	Histórico de avisos por contrato
Gestión de elementos o instalaciones del cliente	Histórico facturación por contrato mantenimiento
Gestión de los repuestos y accesorios de las instalaciones del cliente	Generación automática de avisos de asistencia para visitas programadas
Gestión de avisos de revisiones de instalaciones	Histórico de avisos por instalación
Gestión de mediciones en instalaciones	Seguimiento intervenciones realizadas
Gestión de contratos de mantenimiento	Gestión de importes por material, mano de obra o desplazamiento
Renovación automática de contratos	Gestión de facturación de un aviso de asistencia en parte a: fabricante, aseguradora o cliente
Facturación de contratos	Gestión de intervenciones en taller
Gestión de visitas programadas de contratos	Gestión de artículos de mantenimiento y de aviso
SharePoint (Acceso de clientes a sitios web de la empresa para ver documentos personalizados. Requiere licencia)	Movilidad. Gestión de avisos por parte de los técnicos mediante PDAS, con posibilidad de sincronización directa de avisos tomados en el día (Requiere licencia)
Gestión de avisos de asistencia	Gestión Documental
Gestión de técnicos de la empresa	Facturación Electrónica
Importación y gestión de datos de avisos desde plataformas externas	Gestión comunidades de vecinos, administradores y contactos
Traspaso de datos de software especializado	Informes de avisos de asistencia
Envío de alertas programadas	Facturación y seguimiento a fabricantes

Módulos Adicionales

Gestión de Proyectos
Producción
Preventa/Autoventa
Gestión de Calidad
Terminal Punto de Venta
TPV Tallas y Colores
Gestión Móvil
CRM



Licencias Software SAT

SAT GotelGest.Net Versión Monopuesto

SAT GotelGest.Net Versión Red 3

SAT GotelGest.Net Versión Red 5

SAT GotelGest.Net Licencias Adicionales



Servicios SAT

Mantenimiento SAT GotelGest.Net
Implantación y puesta en marcha
Copias de Seguridad Remotas
Formación

NOTA: Las versiones del software de gestión de Asistencia Técnica SAT GotelGest.Net, incluyen la versión del motor de base de datos SQL Server Express, válido para 5 puestos de trabajo y un espacio para base de datos de 4GB en disco. A partir del 6º puesto, el cliente debe adquirir una licencia SQL Server, junto con la licencia de SAT GotelGest.Net correspondiente, que permitirá añadir puestos de trabajo.

+ info

www.softwaregestionsat.com

www.gotelgest.net

Servinet Sistemas y Comunicación S.L
c/ Fausto Culebras, 19 - 16004 Cuenca
Telf. 969 240 513 - Fax. 969 241 709
info@gotelgest.net

