

El Software CRM de GotelGest.Net para la gestión de las relaciones con los clientes (Customer Relationship Management) es un programa que le ayudará a identificar, captar y fidelizar a sus clientes. Podrá conocer el historial de cualquier cliente, saber las conversaciones mantenidas y los productos adquiridos... de manera que podrá conocerle en profundidad y ofrecerle aquellos servicios y soluciones que mejor se adapten a sus necesidades.

CRM GotelGest.Net es mucho más que una aplicación de gestión. Es la solución empresarial para todos aquellos procesos empresariales que se centran en el cliente: gestión de interacciones, mejora de los procesos de negocio, aumento de ingresos y reducción de ineficiencias.

CRM

(Customer Relationship Management)



Obtener Clientes

Fidelizar Clientes

Maximizar Rentabilidad

Gestión Empresarial

+

CRM

+

Contabilidad



Incluye Además: Facturación Electrónica, Gestión Documental, Asistente para traspaso de datos

Síguenos en:



Solicitar Demo Online

Solicite una demo online
sin compromiso

info@gotelgest.net



969 240 513



FUNCIONALIDADES SOFTWARE CRM GOTELGEST.NET

Gestión de Clientes Potenciales	Gestión de Casos de Soporte a Clientes
Importación de Clientes Potenciales desde Excel	Control de Soluciones de Casos
Control de Orígenes de clientes potenciales	Informes de Tiempos en casos
Calificación de clientes potenciales en cuentas o contactos.	Control de Estados en Casos, Campañas, Oportunidades y Actividades
Gestión de Contactos de Cuentas	Control de Prioridades en Casos y Actividades
Gestión de Cuentas	Clasificación de casos por categorías
Clasificación de cuentas por Sectores	Control de diferentes Modos de soporte
Clasificación de cuentas por CNAE	Control de Niveles de Soporte
Control de niveles de interés	Plantillas de Casos de soporte
Control de Competidores	Gestión de Contratos de mantenimiento a Clientes
Control de Oportunidades	Clasificación por Tipos de contrato
Control de Presupuestos asociados a oportunidad	Gestión de contratos por horas y por casos
Vista informe de Oportunidades y presupuestos	Gestión de recursos
Control de Etapas de Venta de oportunidades	Facturación masiva de contratos
Gestión de Listas de Marketing	Control de Campañas de marketing
Sincronización de Listas de Marketing con MailChimp	Facturación directa de casos de soporte
Control de actividades asociadas a oportunidades, cuentas, contactos, clientes potenciales, competidores...	Gestión de Actividades: Tareas, Llamadas, Reuniones, Correos y Respuestas de campañas
Clasificación por Tipos de Campañas	Control de indicadores y Objetivos
Utilización de las listas en Campañas	Informes personalizados.
Gestión documental	Control de oportunidades ganadas y perdidas

Licencias Software CRM

CRM GotelGest.Net Versión
CRM GotelGest.Net Versión Red 3
CRM GotelGest.Net Versión Red 5
CRM GotelGest.Net Licencias Adicionales

NOTA: Las versiones del software de gestión CRM GotelGest.Net, incluyen la versión del motor de base de datos SQL Server Express, válido para 5 puestos de trabajo y un espacio para base de datos de 4GB en disco. A partir del 6º puesto, el cliente debe adquirir una licencia SQL Server, junto con la licencia de CRM GotelGest.Net correspondiente, que permitirá añadir puestos de trabajo.

Módulos Adicionales

Servicio Técnico SAT
 Gestión de Proyectos
 Producción
 Preventa/Autoventa
 Gestión de Calidad
 Terminal Punto de Venta
 TPV Tallas y Colores
 Gestión Móvil



Servicios CRM

Mantenimiento CRM GotelGest.Net
 Implantación y puesta en marcha
 Copias de Seguridad Remotas
 Formación

+ info

www.crmsoftwaregestion.com

www.gotelgest.net

Servinet Sistemas y Comunicación S.L
 c/ Fausto Culebras, 19 - 16004 Cuenca
 Telf. 969 240 513 - Fax. 969 241 709
info@gotelgest.net

