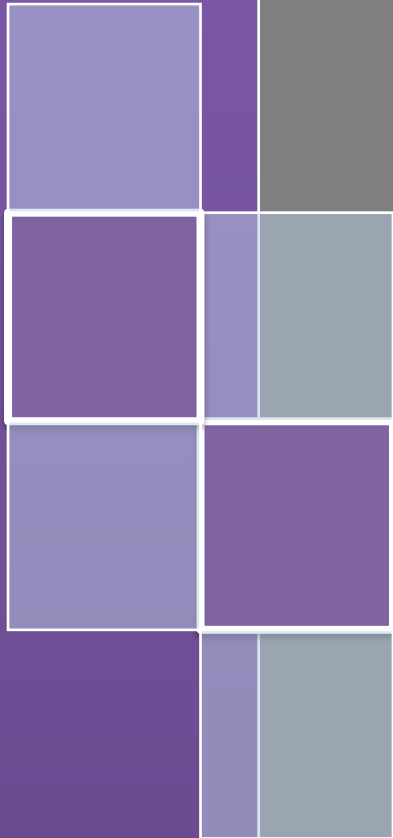


# FUNCIONALIDADES SAT MÓVIL



SERVINET SISTEMAS Y COMUNICACIÓN S.L

[www.softwaregestionsat.com](http://www.softwaregestionsat.com)

Última Revisión: Julio 2017

FUNCIONALIDADES SAT MÓVIL GOTELGEST.NET	
Servicio de sincronización entre base de datos GotelGest.Net	Vista de avisos pendientes en modo mapa
Configuración de dispositivos móviles por Técnico	Uso de Artículo sin Referencia configurado
Gestión de almacén y artículo de mano de obra por técnico	Configuración de Artículo Desplazamiento por empresa
Gestión de Avisos Pendientes	Filtros y agrupación de registros
Tipo de Avería y Descripción de Avería en Intervenciones	Tipo de Intervención y Trabajo Realizado en Intervenciones
Información detallada de los Avisos	Situación de Intervención
Posibilidad de Cobro en Intervenciones	Observaciones en Intervenciones
Creación de Albaranes de Avisos cobrados	Firma de Cliente
Visualización y modificación de Intervenciones	Visualización de materiales en almacén
Opción para el envío de todos los materiales o solo con stock	Creación Avisos desde dispositivo configurable
Marcar avisos como recibidos.	Rechazar avisos.
Notificación de Avisos nuevos, modificados y borrados.	Sincronización separada de Avisos y Materiales y otras tablas
Impresión de recibos en impresoras bluetooth. <sup>1</sup>	Visualización de boletín de intervención en pdf.
Llamada a teléfonos desde la aplicación	Ver última posición de los técnicos
Comunicación segura a través de https	Prioridad Avisos en móviles
Opción para ocultar precios en móviles	Edición de datos de cliente e instalación desde el dispositivo móvil.
Usuario Supervisor para asignar avisos y crear avisos a otros técnicos.	Envío de precios especiales de clientes y direcciones.
Asignación de avisos con día y hora	Ver intervenciones de avisos realizadas con usuario supervisor.
Gestión de revisiones	Múltiples puntos por revisión
Estados configurables para cada revisión.	Revisiones de tipo medición.
Envío fotos de intervenciones y revisiones con calidad configurable	Búsquedas de puntos de revisión y filtros por estado.
Localización del técnico	Ruta en app externa
Gestión de gastos	

\*La aplicación ha sido testeada con impresoras bluetooth de las marcas GoDEX y Zebra, por lo que se aconsejan estas marcas a los interesados. Especialmente los modelos son los siguientes:

Godex MX30

Zebra IMZ220 e IMZ320

\*Necesario disponer de una ip fija en el puesto de servidor para realizar la comunicación entre la central y los dispositivos móviles correctamente. El sistema operativo del equipo donde se va a instalar el servicio debe ser Windows 7 o superior.

#### **1. Servicio de sincronización entre base de datos GotelGest.Net**

Permite la sincronización de la información entre la base de datos central y cada uno de los dispositivos móviles configurados con SAT Móvil para permitir el trabajo de forma desconectada.

#### **2. Configuración de dispositivos móviles por técnico**

Posibilidad de realizar configuraciones personalizadas por técnico y dispositivo.

#### **3. Gestión de almacén y artículo de mano de obra por técnico**

A cada uno de los técnicos le podemos asignar un almacén y un artículo de mano de obra, de manera que a la hora de gestionar los avisos de asistencia emitidos por la central los artículos se vayan descontando del almacén asignado y se incluya el artículo de mano de obra en cada una de las intervenciones realizada por el técnico.

#### **4. Gestión de avisos pendientes**

Cada técnico recibe los avisos asignados y puede organizarlos y filtrarlos para realizar distintas acciones en cada uno de ellos.

#### **5. Tipo de avería y descripción de avería en intervenciones**

Indicación del tipo de avería real así como una descripción de la avería al dar de alta la intervención asociada al aviso.

#### **6. Información detallada de los avisos**

Los técnicos podrán ver información detallada de los avisos (instalación, contrato,...) emitidos desde la central en sus dispositivos móviles.

#### **7. Posibilidad de cobro en intervenciones**

Se permite realizar el cobro in situ de las intervenciones realizadas.

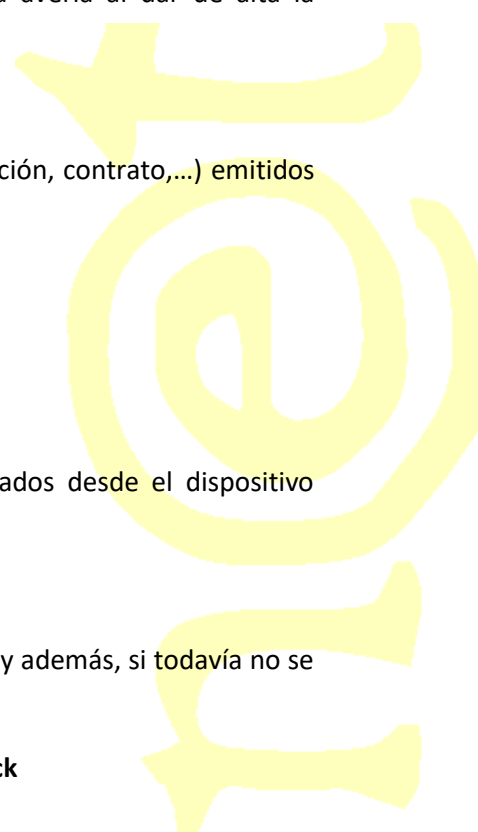
#### **8. Creación de albaranes de avisos cobrados**

Permite la creación directa de albaranes asociados a avisos cobrados desde el dispositivo móvil.

#### **9. Visualización y modificación de intervenciones**

El técnico puede ver las intervenciones creadas desde su dispositivo y además, si todavía no se ha enviado a la central, se puede modificar.

#### **10. Opción para el envío de todos los materiales o solo con stock**



Esta opción disponible en la configuración del recurso nos permite indicar si queremos enviar al dispositivo móvil del técnico en cuestión todos los materiales que dispone en su almacén o solo aquellos con stock al sincronizar los datos.

#### **11. Marcar avisos como recibidos**

Opción que permite marcar los avisos desde el dispositivo móvil como recibidos. Una vez marcados, esta información se reflejará en la central con un cambio a este estado.

#### **12. Notificación de avisos nuevos, modificados y borrados**

Cada dispositivo recibe las notificaciones de avisos nuevos que se le asignen u modificaciones y eliminaciones de avisos que ya tiene sincronizados.

#### **13. Impresión de recibos en impresoras bluetooth**

Posibilidad de imprimir recibos de la intervención realizada para entregar al cliente mediante bluetooth (solo disponible para Android)

#### **14. Llamada a teléfonos desde la aplicación**

Posibilidad de llamar a teléfonos de clientes desde la propia aplicación de movilidad.

#### **15. Comunicación segura a través de https**

La sincronización de datos entre la base de datos central y los dispositivos móviles se realiza mediante una comunicación segura a través de https. Mantén los datos de tus clientes a salvo.

#### **16. Opción para ocultar precios en móviles**

Opción disponible en las características del recurso que permite ocultar los precios en el dispositivo móvil del técnico en cuestión.

#### **17. Usuario supervisor para asignar avisos y crear avisos a otros técnicos**

Disponible la figura del usuario supervisor que puede asignar avisos y crear avisos para asignar a otros técnicos.

#### **18. Asignación de avisos con día y hora**

Posibilidad de asignar los avisos a nuestros técnicos con día y hora predefinidos desde el móvil de un supervisor.

#### **19. Gestión de revisiones**

Desde el dispositivo móvil se permite realizar la gestión de las revisiones.

#### **20. Estados configurables para cada revisión**

Posibilidad de configurar el estado para cada una de las revisiones llevadas a cabo.

#### **21. Envío fotos de intervenciones y revisiones con calidad configurable**

La aplicación permite configurar la calidad de las imágenes de intervenciones y revisiones enviadas a la central.

## **22. Vistas de avisos pendientes en modo mapa**

Se permite la visualización de los avisos pendientes en modo mapa para obtener una información más visual de su localización y poder asignarlos al técnico más cercano.

## **23. Uso de artículo sin referencia configurado**

Puesto que hay veces que necesitamos un determinado material para gestionar el aviso y no lo tenemos en nuestro vehículo o lo tenemos que comprar en el momento, tenemos la posibilidad de utilizar un artículo sin referencia previamente configurado para poder tramitar el aviso y cerrar la intervención.

## **24. Configuración de artículo de desplazamiento por empresa**

Cada una de las empresas que manejamos puede tener tarifas de desplazamiento distintas. Con GotelGest.Net podrás configurar el artículo de desplazamiento para cada una de las empresas.

## **25. Filtros y agrupación de registros**

Todas las vistas del dispositivo móvil disponen de unos filtros fijos que podemos elegir para visualizar y agrupar los registros de la manera deseada.

## **26. Tipo de intervención y trabajo realizado en intervenciones**

Las intervenciones pueden ser clasificadas por tipo y será donde indiquemos el trabajo realizado realmente para la resolución de incidencia o aviso.

## **27. Situación de intervención**

Posibilidad de indicar en todo momento la situación en la que se queda la intervención.

## **28. Observaciones en intervenciones**

Campo de observaciones en el formulario de intervenciones que permite añadir cualquier comentario relacionado con la intervención.

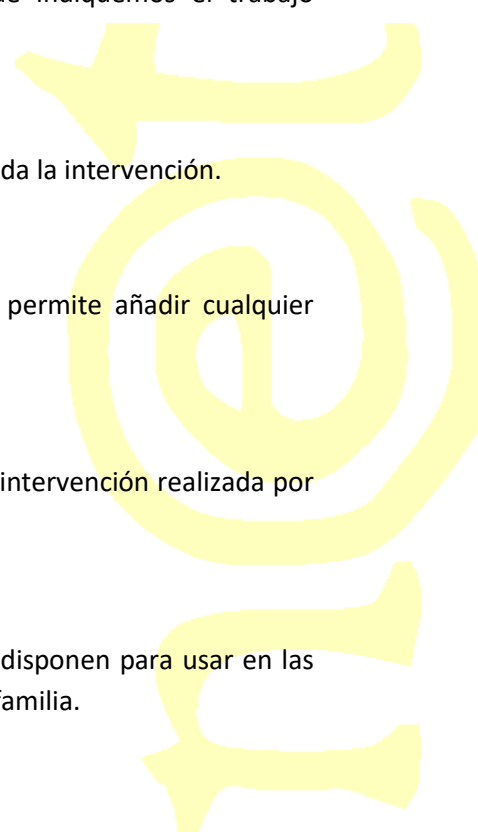
## **29. Firma de cliente**

Es posible la recogida de la firma del cliente como aceptación de la intervención realizada por nuestro técnico.

## **30. Visualización de materiales en almacén**

En cada dispositivo se pueden visualizar los artículos de los que se disponen para usar en las intervenciones y buscarlos por código, nombre, marca o nombre de familia.

## **31. Creación de avisos desde dispositivo configurable**



Puesto que hay veces que es el técnico el que recibe el aviso, se permite la creación de avisos de asistencia desde el propio dispositivo móvil y que estos datos se sincronicen con la central.

### **32. Rechazar avisos**

Posibilidad de que el técnico pueda rechazar el aviso que le ha sido emitido desde la central. En caso de rechazar el aviso, cambiará su estado en la central para que se lo puedan asignar a otro técnico.

### **33. Sincronización separada de avisos y materiales y otras tablas**

Con el objetivo de hacer más fluido el proceso de sincronización, este proceso se realiza de forma separada entre las distintas tablas.

### **34. Visualización de boletín de intervención en pdf**

Consulta del boletín de intervención en formato .pdf desde el propio dispositivo.

### **35. Ver última posición de los técnicos**

¿Quieres conocer donde están tus técnicos? Ahora puedes conocer en todo momento la última posición de los mismos.

### **36. Prioridad de avisos en móviles**

Entre otra información que se envía, la prioridad permite agrupar los avisos para atender primero los más urgentes.

### **37. Envío de precios especiales de clientes y direcciones**

Disponemos la opción de enviar precios especiales de clientes y direcciones de envío para gestionar los avisos de asistencia emitidos.

### **38. Ver intervenciones de avisos realizadas con usuarios supervisor**

Los usuarios supervisores pueden ver todas las intervenciones realizadas en los avisos.

### **39. Múltiples puntos por revisión**

Se permiten configurar múltiples puntos a revisar por el técnico en cada revisión.

### **40. Revisiones de tipo medición**

Con SAT Móvil de GotelGest.Net se permite realizar revisiones de tipo medición e indicar las medidas tomadas conociendo los niveles recomendados.

### **41. Edición de datos de cliente e instalación desde el dispositivo móvil**

Posibilidad de editar los datos del cliente y la instalación desde el propio dispositivo móvil.

### **42. Búsquedas de puntos de revisión y filtros por estado**

Se permite la búsqueda de puntos de revisión y filtros por estado.

#### **43. Localización del técnico**

Opción disponible en el propio recurso llamada En Camino hacia Aviso que nos indica el último aviso al que el técnico ha marcado la opción de “Voy” en la aplicación móvil.

#### **44. Ruta en app externa**

Esta opción abre la aplicación de mapas que disponga el dispositivo para mostrar la ruta desde la posición actual hasta la dirección del aviso seleccionado para guiar al técnico.

#### **45. Gestión de gastos**

Tenemos la opción de asociar gastos generados durante el trabajo como dietas, combustible...

