



Funcionalidades Software TPV

GotelGest.Net

(Software Terminal Punto de Venta)

Servinet Sistemas y Comunicación S.L.

www.gotelgest.net/software-tpv/

Última Revisión: Marzo 2016



FUNCIONALIDADES TPV GOTELGEST.NET

A continuación se detallan las funcionalidades más específicas que posee el Software de Gestión de ventas en mostrador – TPV GotelGest.Net:

FUNCIONALIDADES MÓDULO TPV GOTELGEST.NET	
Configuración de tiendas	Exclusivo Sistema de Fidelización de Clientes
Varias formas de pago TPV	Posibilidad de gestionar tarjetas de fidelización de clientes de forma autónoma o junto a otros comercios del grupo. Programa de fidelización
Gestión de Turnos de Trabajo	Cierre y arqueo de caja
Gestión de vendedores	Facturación de tickets
Posibilidad de cambio automático de turno en caja	Registro de movimientos de caja
Gestión de dispositivos: Cajones, impresoras de tickets, visores...	Informes de Venta TPV
Posibilidad de configurar varias Cajas de Venta	Amplio sistema de generación de estadísticas de venta TPV
Gestión de Pases	Estadísticas precisas de venta por vendedor
Gestión de Vales	Estadísticas precisas de venta por turno
Configuración de vales descuento	Estadísticas precisas de venta por caja
Gestión de vales de devolución	Estadísticas compara - periodos
Generación de vales automáticos	Estadísticas de precios de venta por temporada
Posibilidad de gestionar artículos con talla y color	Estadísticas de precios de venta por talla y color
Entrada de artículos con talla y color desde los propios pedidos de compra	Estadísticas de artículos más vendidos
Gestión de tipos de tallas	Facturación Electrónica
Gestión de tipos de colores	Gestión multiempresa
Gestión de temporadas	Gestión multiusuario
Familias de artículos por talla y color	Perfiles de usuario
Gestión de tickets	Gestión Documental
Gestión de Tarjetas Regalo	Gestión Contable. Contabilidad
Control de básculas para artículos por peso	Control de escáner por puerto serie para lectura de códigos en tickets
Posibilidad de cambiar la forma de pago de tickets	Carteras en arqueos TPV
Fecha facturación tickets	TPV Táctil
Configuración TPV para el sector de alimentación	

Tabla 1. Tabla de funcionalidades

1. Configuración de Tiendas

La aplicación TPV GotelGest.Net nos permite configurar las tiendas con los datos generales de las mismas. En caso de no configurar esta información, la aplicación coge de forma automática los datos disponibles en la empresa de trabajo. Es en este apartado donde debemos indicar la configuración general de funcionamiento de nuestro sistema de TPV, si vamos a trabajar con tarjetas de fidelización o regalo, así como definir los textos a incluir en la cabecera y pie de los tickets de venta emitidos a nuestros clientes.

2. Varias formas de pago TPV

Se pueden dar de alta tantas formas de pago como deseemos para utilizar en nuestra gestión de ventas en mostrador. Existe la posibilidad de dar de alta distintas formas de pago relacionadas con: tarjeta, metálico, tarjetas regalo y tarjetas de fidelización.

3. Gestión de turnos de trabajo

La aplicación permite dar de alta varios turnos de trabajo, pudiendo identificar la jornada de mañana, jornada de tarde, jornada continua... Esta gestión de turnos nos va a permitir obtener unas estadísticas más precisas en cuanto a las ventas realizadas, ya que vamos a poder saber los ingresos obtenidos en los distintos turnos de trabajo.

4. Gestión de vendedores

La aplicación permite dar de alta todos los vendedores que tenemos en plantilla. Esta opción nos va a permitir asociar a cada turno un vendedor distinto, lo que nos va a facilitar obtener estadísticas precisas de venta relacionadas con los distintos vendedores.

5. Posibilidad de cambio automático de turno en caja

Existe una opción en la aplicación en donde podemos indicar que según los turnos dados de alta en la aplicación, el cambio del mismo se realice de forma automática.

6. Gestión de dispositivos (cajones, impresoras de tickets, visores...)

Existen varios dispositivos asociados a la gestión de ventas en mostrador que es necesario dar de alta en el sistema para poder ser utilizados. Este tipo de dispositivos hace referencia al cajón portamonedas, impresoras de tickets, visores... Existe un apartado para ello dentro de la configuración de los maestros que nos permite dar de alta tantos dispositivos asociados como deseemos.

7. Posibilidad de configurar varias Cajas de Venta

En muchas ocasiones en nuestra tienda o empresa disponemos de más de una caja de venta al público. Con GotelGest.Net tenemos la posibilidad de configurar tantas cajas de venta como sean necesarias cada una de ellas con una serie de condiciones específicas sujetas al manejo o necesidades del vendedor.

8. Gestión de Pases

La aplicación permite gestionar pases. Esta opción permite crear pases de entradas para teatros, cines, museos... pudiendo indicar el aforo disponible y realizar un seguimiento de aquellas localidades ya ocupadas.

9. Gestión de Vales

La aplicación permite gestionar también vales. Estos vales pueden ser gestionados como vales descuento o como vales de promoción o descuento en una campaña determinada según las necesidades de nuestro comercio.

10. Configuración de vales descuento

Esta opción permite configurar vales de descuento entregables a nuestros clientes en cada compra realizada en nuestro establecimiento. Estos vales se configuran mediante intervalos y en porcentaje o en importe. Por ejemplo, tenemos la posibilidad de configurar la opción de que a un clientes que nos realice una compra de entre 300 y 600 € entregarle un vales descuento para su próxima compra de 5 €. Esta opción es utilizada por algunos comercios como sistema de fidelización a sus clientes, o como campañas de promoción de duración determinada.

11. Gestión de vales de devolución

Hay muchos comercios en donde al hacer la devolución de un artículo, bien por la filosofía del comercio o por estar en promoción, que no realizan el reembolso de su importe y en su defecto emiten al cliente un vale de devolución de mercancía.

12. Generación de vales automáticos

Estos vales pueden ser generados por la aplicación de forma automática o bien de forma manual. Si indicamos la opción de que se generen de forma automática, cada vez que el cliente nos hace una compra cuyo importe se encuentre dentro del intervalo previamente definido, el vale nos saldrá de forma automática tras la impresión del ticket de venta.

13. Posibilidad de gestionar artículos con talla y color

El Software de Gestión TPV GotelGest.Net permite gestionar también artículos especiales que requieren de tallas y colores como por ejemplo, ropa, zapaterías

14. Entrada de artículos con talla y color desde los propios pedidos de compra

El módulo de TPV de GotelGest.Net dispone de una opción rápida de dar de alta los artículos con talla y color. Para ello, desde el propio pedido de compra, tenemos la posibilidad de crearlos y de forma automática simplemente introduciendo el número de artículos adquiridos por talla y por color.

15. Gestión de tipos de talla

Hay veces que las mismas tallas no se utilizan para todo tipo de artículos, es por ello, que esta funcionalidad permite dar de alta distintas tallas por tipo de artículo dado de alta en la aplicación.

16. Gestión de tipos de colores

La aplicación permite también gestionar distintos tipos de colores relacionados con los distintos tipos de artículos que maneja nuestro comercio.

17. Gestión de temporadas

Para comercios que trabajan con artículos de talla y color, la gestión de temporadas es importante para conocer los artículos relacionados con la temporada o la posibilidad de obtener estadísticas de venta por temporada.

18. Familias de artículo por talla y color

La gestión de familias de artículo por talla y color permite relacionar los distintos colores y tallas dadas de alta para una determinada familia de artículos, como por ejemplo: camisas, zapatos, bolsos, pantalones... Es por ello que la gestión de familias es obligatoria para un uso correcto de artículos con talla y color.

19. Gestión de Tickets de venta

La aplicación dispone de una interfaz muy intuitiva y sencilla que permite realizar la gestión de ventas en mostrador de forma muy rápida.

20. Gestión de Tarjetas Regalo

Uno de los aspectos novedosos de la aplicación es la posibilidad de gestionar y utilizar tarjetas regalo en nuestro establecimiento. En los últimos tiempos, el uso de tarjetas regalo se está extendiendo en los comercios y es una práctica muy utilizada en cadenas comerciales. Ahora usted también puede poner al servicio de sus clientes la posibilidad de regalar tarjetas regalo canjeable en su propio establecimiento o cadena comercial.

21. Control de básculas para artículos por peso

La aplicación maneja básculas que permite gestionar los artículos también por peso, indicado para fruta, carne...

22. Posibilidad de cambiar la forma de pago del ticket

Al realizar el cobro de un ticket se permite modificar la forma de cobro.

23. Configuración TPV para el sector de alimentación

Permite realizar configuraciones específicas para los comercios del sector de alimentación.

24. Exclusivo sistema de fidelización de clientes

Además de la gestión de tarjetas regalo, el Software de Gestión TPV GotelGest.Net dispone de un sistema exclusivo de fidelización de clientes o programa de fidelización que puede funcionar tanto de forma local (para un comercio) como en red (caso de una asociación de pequeños comercios de una localidad). Esta opción permite fomentar tanto el pequeño comercio como las cadenas comerciales. Su uso se basa en el ingreso en una tarjeta de fidelización, de porcentajes de descuento programados por el comercio y canjeables en próximas compras, bien en su propio establecimiento como en la red de comercios que implanten el sistema.

25. Programa fidelización

La adquisición de este programa de fidelización puede incorporar el diseño de un portal web donde los clientes de nuestras tarjetas o cadena comercial puedan ver el saldo de sus tarjetas. Esta opción es ideal para comercios que pertenecen a una asociación de comercios que implantan el sistema en su localidad.

26. Cierre y arqueo de caja

Al final del día todo comercio necesita saber que tal han ido las ventas y cerrar la caja del día. Desde GotelGest.Net podrá realizar el cierre y arqueo de caja donde la aplicación le mostrará el total de ventas realizadas en caja con pago en metálico, o mediante tarjeta así como los movimientos realizados.

27. Facturación de Tickets

Para poder llevar en nuestra gestión las ventas realizadas en ventas mostrador, es necesario realizar la facturación de tickets de venta. Esta funcionalidad genera las facturas que provengan de las ventas en mostrador de forma automática para llevar un correcto control y seguimiento de nuestro negocio.

28. Registro de movimientos de caja

Hay veces que es necesario registrar un movimiento de dinero en caja, bien por el pago a un transportista, pago de mercancía, entrada de cambio en caja... y necesitamos que este importe se registre de forma independiente a los movimientos de caja producidos por la venta de artículos. TPV GotelGest.Net dispone de formulario disponible desde las ventas mostrador donde se pueden reflejar todos estos movimientos de entrada y salida de dinero de forma rápida y sencilla, viéndose reflejados estos en el cierre y arqueo de caja.

29. Informes de Venta TPV

Esta funcionalidad permite obtener un informe preciso de las ventas realizadas a través del terminal punto de venta. Se pueden realizar filtrados en las vistas e imprimir el listado o informe que más se ajuste a nuestras necesidades.

30. Amplio sistema de generación de estadísticas de venta TPV

El software de Gestión TPV GotelGest.net dispone de un amplio sistema para la generación de estadísticas de Venta de TPV que nos permite obtener estadísticas precisas según nuestras necesidades tras la parametrización de una serie de factores.

31. Estadísticas precisas de venta por vendedor

Hay veces que es importante saber las estadísticas de venta de cada uno de los vendedores que tenemos en plantilla. Esto nos puede servir para premiar a los vendedores que más ventas realicen o penalizar a aquellos que no lleguen a un mínimo, en caso de que nuestro comercio trabaje por objetivos.

32. Estadísticas precisas de venta por turno

La aplicación contempla también la posibilidad de obtener estadísticas de venta por turno, es decir, nos aporta datos muy valiosos para saber si nuestro comercio es más frecuentado y obtiene más ventas por la mañana, por la tarde... Esto nos va a permitir por ejemplo, realizar campañas específicas para fomentar las ventas para un turno determinado.

33. Estadísticas precisas de venta por caja

Puede ocurrir que en nuestro establecimiento dispongamos de más de una caja de venta abierta al público. A través de estas estadísticas podemos saber el total de ventas que realiza cada una de las cajas. Estos datos nos pueden aportar información muy valiosa sobre las preferencias de nuestros clientes.

34. Estadísticas Compara-Periodos

Hay veces que necesitamos obtener datos sobre las ventas realizadas en una temporada en comparación con la temporada anterior, o entre fechas determinadas, con el objetivo de averiguar cómo ha ido la campaña. Esta opción también se encuentra disponible en GotelGest.Net.

35. Estadísticas de precios de venta por temporada

Esta funcionalidad permite obtener una relación de estadísticas de venta por temporada.

36. Estadísticas de precios de venta por talla y color

Mediante esta opción, podemos obtener una relación de los artículos por talla y colore que más se han vendido.

37. Estadísticas de artículos más vendidos

Esta funcionalidad permite obtener una estadística de los artículos más vendidos en una temporada, en una determinada fecha...

38. Facturación Electrónica

Esta funcionalidad permite gestionar y realizar facturas completamente válidas y legales con nuestros clientes mediante el uso de certificados digitales. Estas facturas cumplen con la normativa vigente.

39. Gestión Multiempresa

TPV GotelGest.Net es una aplicación que permite gestionar múltiples empresa que compartan la misma base de datos o cuya base de datos sea diferente.

40. Gestión Multiusuario

El Software de Gestión TPV GotelGest.Net es una aplicación multiusuario, donde se pueden dar de alta tantos usuarios como deseemos. Estos usuarios tendrán una serie de permisos u otros de acceso a la aplicación según el perfil asignado.

41. Perfiles de usuario

La aplicación contempla la posibilidad de dar de alta distintos tipos de perfil de acceso a la aplicación según el trabajo que vaya a desempeñar este empleado en nuestra organización. Estos perfiles pueden ser del tipo: Gestión de Almacén, Gestión de Ventas...

42. Gestión Documental

La aplicación incorpora en toda su estructura la Gestión Documental. Esta funcionalidad permite incorporar documentación a las bibliotecas que configuremos según nuestras necesidades.

43. Gestión Contable. Contabilidad

El software TPV GotelGest.Net lleva incorporado en sus licencias todo el sistema de contabilidad completamente actualizado y en vigor.

44. Control de escáner por puerto serie para lectura de códigos en tickets

Se permite el uso de escáners a través del puerto serie para realizar la lectura de los códigos en los tickets de venta.

45. Carteras en arqueos TPV

Permite la configuración de las carteras cuyos movimientos queramos que aparezcan en los arqueos del TPV cuando tenemos activada la opción de incluir albaranes en arqueos.

46. Fecha facturación tickets

Permite crear las facturas de los tickets con distinta fecha a la de origen del ticket.

47. TPV Táctil



Servinet Sistemas y Comunicación S.L.
c/ Fausto Culebras, 19
16004 Cuenca
Telf.: 902 91 00 90 – Fax: 969 241 709

gotelgest.net
Gestión dinámica

Ya está disponible la opción de trabajar con el TPV de forma táctil, seleccionando los artículos agrupados por familias directamente en el ticket. Es necesario disponer de un monitor táctil para su funcionamiento.

net