

CONTENIDO ACTUALIZACIÓN**Tipo: Nueva funcionalidad****Distritos Postales/Actividades en Técnicos**

Se añade la posibilidad de limitar la asignación de avisos a recursos con determinados Distritos Postales y Actividades al igual que se podía hacer con Familias y Marcas.

Personas contacto en SAT

Se añade un mantenimiento independiente de Personas de Contacto desde el SAT que permite indicar datos de la vivienda del contacto.

Campo Empresa en Avisos de Asistencia

Se añade el campo Empresa en los avisos que permite asignar a los avisos cualquiera de las empresas creadas en la aplicación.

Persona que da el Aviso.

Se añade la posibilidad de indicar la persona que da el aviso de asistencia, bien sea un contacto o el administrador del cliente.

Avisos pendientes al dar de alta un aviso

Cuando demos de alta un aviso nos mostrará una lista de avisos no atendidos del cliente por si se trata de alguno ya creado que queremos modificar.

Ficha de Presupuestos en Avisos

Se añade una nueva ficha en los avisos que mostrará una vista con los presupuestos del cliente.

Vista Histórico de Avisos

Se modifica la ficha de histórico de avisos para mostrar una vista con los avisos anteriores de dicha instalación.

Ficha SAT en Clientes

Se añade una ficha con los datos del SAT, avisos, instalaciones y contratos, en el formulario de Clientes.

Técnico automático

A la hora de crear un aviso la aplicación nos propondrá un técnico según los criterios de Actividad, Marca, Familia y Distrito Postal configurados en el recurso.

Contrato asociado a varias instalaciones

Cuando un contrato de mantenimiento está asociado a varias instalaciones y se realiza un aviso de dicha instalación, sale reflejado el contrato.

Comunidad con varios domicilios

Se añaden todas las direcciones de envío para que al crear los avisos se pueda elegir entre diferentes direcciones del mismo cliente.

Preparación para Plataformas/Fabricantes

Se acopla la aplicación para que se pueda trabajar de una manera más sencilla con fabricantes externos a nuestra empresa.

Ver automáticamente las instalaciones en el Aviso

Se permite seleccionar la instalación del cliente que está dando el aviso en una ventana que se muestra automáticamente.

Descripción de los conceptos de facturación

Se aumenta el tamaño del campo concepto de facturación de los contratos y se añade la posibilidad de añadir un texto con el detalle del periodo.

Importar Solicitudes SAT Siebel

Se añade la posibilidad de importar las solicitudes de reparación de Siebel.

Actualización mavisas Asignación de Avisos

Se añade una acción vista en Avisos para asignar masivamente los avisos seleccionados en la vista a un determinado técnico y día.

Tipo: Corrección



SAT GOTELGEST.NET 2.1211.6.0

CONTENIDO ACTUALIZACIÓN

Cambio de concepto de Elemento por Instalación

Se reemplaza el concepto de elemento por instalación en toda la aplicación.

Recursos descatalogados en Agenda SAT

Se inhabilitan a los recursos que se encuentran descatalogados para que no aparezcan en la agenda de planificación.

Ordenar y tachar en previsulización

Se corrige el error que surgía al ordenar y tachar los contratos a facturar en la ventana de previsualización .

Aviso Proporcionado por

Se cambia la ubicación y el texto de la etiqueta contacto por Proporcionado por.

Crear avisos con domicilio de instalación

Cuando una instalación tiene un domicilio distinto al del cliente y se crea un aviso de dicha instalación, se selecciona como domicilio de asistencia el de la instalación.

Imprimir fecha Asignacion

Se añade un nuevo campo con la Fecha de Asignación en la vista de Avisos que se permite imprimir en los listados.

Tiempo Total Intervención en Horas

Se corrige el campo de la vista Avisos-Intervenciones que muestra el tiempo total en formato decimal invertido en la realización del Aviso.

Administrador al crear cliente de aviso

Se corrige el problema que no permitía seleccionar el Administrador cuando creábamos un cliente desde el aviso.

Calculo de periodos facturación en contratos

Se corrigen algunos aspectos en la manera de calcular los periodos de facturación de contratos que no se realizaban correctamente.