

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL ERP GOTELGEST.NET

Este servicio de mantenimiento significa la continuidad de la relación, entre Ud. como usuario de la aplicación y Gotel Data S.L como fabricante de los programas que utiliza. Al contratar nuestros servicios Ud. dispondrá de una amplia gama de servicios adicionales para el correcto funcionamiento de su producto.

SERVICIOS INCLUIDOS

1. Servicio de Asistencia Telefónica

A través del servicio de asistencia telefónica, podrá consultarnos cualquier duda que le surja con respecto a la versión de gotelgest.net adquirida: funcionamiento, configuración, actualizaciones...

2. Ilimitada Asistencia vía correo electrónico

Control de comunicaciones fluido y eficaz que le permitirá remitirnos sus dudas en cualquier momento, encargándose el departamento técnico de resolvérselas en el menor tiempo posible.

4. Actualizaciones Vía Internet de la versión de gotelgest.net adquirida.

Puntualmente usted recibirá las distintas actualizaciones que puedan ir apareciendo de su versión a través de un correo electrónico. El proceso de actualización se realiza mediante internet a través de un proceso sencillo para el cliente. Este servicio no incluye el envío de nuevas versiones de nuestros programas.

5. Servicio de Asistencia Remota

Si en algún momento tiene alguna duda, y no podemos solucionarla vía asistencia telefónica o vía email, podemos conectarnos a su equipo de forma remota para solucionársela de una forma rápida y eficaz en el menor tiempo posible.

Otros servicios

Buzón de sugerencias para nuevas versiones, y saber que cuenta con un especializado equipo técnico como fabricante de los diferentes programas, para asesorarle y respaldarle en cuestiones informáticas relacionadas con la utilización de nuestros programas.

Por favor, rellene los datos correspondientes de este formulario y envíelo por correo o fax (969 241 709) lo antes posible:

Empresa/Usuario: _____

Versión GotelGest.Net: _____

Módulo GotelGest.Net: _____

Nº de Cuenta: _____

Fecha

Firma y sello

Gotel Data S.L, en adelante Gotel, es una empresa cuya actividad se centra en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas, que a veces implican la necesidad de acceder a los Ficheros con Datos Personales del cliente, lo cual realizará con lo establecido en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) en base a las siguientes:

CLAUSULAS

1. Dicho acceso tendrá la única finalidad de prestar un servicio de asistencia técnica para finalidades propias requeridas como el traspaso de datos o instalación de nuevas aplicaciones, en nombre del Responsable del Fichero, (la empresa solicitante de dicho servicio, en adelante “la EMPRESA”).
2. Dichos ficheros son exclusivamente propiedad de la Empresa, y en ningún momento pasarán a pertenecer a GOTEL, como Encargado del Tratamiento
3. Los datos en ningún caso podrán ser copiados, ni reproducidos a ningún otro soporte ni ordenador distinto del que albergue legalmente el fichero que los contenga, según conste en la oportuna inscripción en el Registro de la Agencia de Protección de Datos.
4. Cabe excepcionar las copias de seguridad (de “Backup”) o de mantenimiento necesarias para la correcta conservación de los datos, los cuales se realizarán cumpliendo con lo establecido para estas actividades en el Real Decreto 994/1999 sobre Medidas de Seguridad y en la LOPD.
5. En ningún caso se podrá ni comunicar ni ceder dichos datos personales a terceros, y tampoco utilizarlos para fines distintos a los establecidos en este contrato.
6. Una vez cumplida la prestación contractual, GOTEL devolverá a la empresa los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

7. GOTEL, durante su acceso a los citados ficheros, adoptará las medidas relativas al Nivel Medio de Seguridad, salvo que la Empresa manifieste expresamente y por escrito que dichos ficheros contienen datos sensibles que precisan de una mayor protección.

Estos datos serán tratados de acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), recogidos en el fichero clientes debidamente inscrito en la Agencia de Protección de datos, cuyo Responsable es Gotel Data S.L, y cuyo objeto es la gestión de clientes y control de servicios de mantenimiento prestados. El interesado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo electrónico en info@gotelgest.net